

**Wstęp**

Przygotowując warsztat z budowania mapy kompetencji pracownika, zespołu lub całej organizacji należy przyjąć kilka założeń:

1) model takiej mapy powinien łączyć aspekty przydatności i rzetelnej analizy umiejętności i wiedzy pracownika/zespołu;

2) model powinien pozwalać na elastyczne jego wykorzystanie przez pracodawcę, zespół lub samego pracownika, tak aby stał się użytecznym narzędziem budowania struktury, zwiększania efektywności pracy, motywowania zespołów czy określania celów szkoleniowych organizacja;

3) budując model mapy kompetencji należy zwrócić uwagę na rodzaj organizacji, branżę lub skład zespołu ze względu na jej różnorodność kulturową lub typy osobowości;

4) budowanie mapy kompetencji powinno być jasne i przejrzyste dla pracownika/uczestnika warsztatów.

**Kompetencje**

Na warsztaty z budowania Mapy Kompetencji, został użyty model ze strony ForFuture <https://mik.krakow.pl/wspolpraca/wp-content/uploads/2020/06/Mapa_Kompetencji_opis.pdf>

ponadto wykorzystano rysunki, a także listę 36 najczęściej wykorzystywanych kompetencji przygotowaną przez autorów publikacji.

Okazało się również, że zbiór kompetencji można podzielić na cztery główne kategorie, przedstawione w tabeli (Tab. 1. Zestawienie kompetencji w podziale na kategorie):

1) Kompetencje osobowe

2) Kompetencje społeczne

3) Kompetencje menedżerskie

4) Kompetencje zawodowe

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **KOMPETENCJE SPOŁECZNE** | **KOMPETENCJE OSOBOWE** | **KOMPETENCJE MENADŻERSKIE** | **KOMPETENCJE ZAWODOWE** |
| Budowanie relacji | Dążenie do wyników (przedsiębiorczość) | Budowanie sprawnej organizacji | Administracja/ prowadzenie dokumentacji |
| Dzielenie się wiedzą i doświadczeniem | Innowacyjność i elastyczność | Budowanie zespołów | Negocjacje |
| Identyfikacja z firmą | Myślenie analityczne | Delegowanie | Orientacja biznesowa |
| Komunikatywność | Niezależność | Motywowanie | Procedury – poznanie i zastosowanie |
| Orientacja na klienta | Podejmowanie decyzji | Myślenie strategiczne | Umiejętności IT |
| Praca zespołowa/współpraca w zespole | Rozwiązywanie problemów | Planowanie | Umiejętności techniczne |
| Rozwiązywanie konfliktów | Sumienność / rzetelność | Przywództwo | Profesjonalna wiedza |
| Współpraca wewnątrz firmy | Rozwój zawodowy/gotowość do nauki | Zarządzanie projektami | Zarządzanie procesem |
| Wpływanie | samozarządzanie | Zarządzanie zespołem | Znajomość języków obcych |

**Mapa kompetencji - proszę określić, jaki jest Twój obecny poziom kompetencji w skali od 1 do 10? Zaznacz każdą kompetencję na siatce (możesz narysować na papierze własną mapę – przykład – patrz niżej)**.

-Kreatywność i innowacja

-Niezależność

-Odpowiedzialność

-Przedsiębiorczość

-Orientacja biznesowa

-Profesjonalizm

-Zdecydowanie

- Komunikatywność

-Umiejętność współpracy

-Etyczne zachowanie

-Inteligencja

-Osobisty sposób postępowania

-Kultura pracy

-Pewność siebie

-Przywództwo

-Motywacja

-Inteligencja emocjonalna

