



Ενότητα 3: Προετοιμασία για εργασία με έναν υπάλληλο με ΔΑΦ, ανάπτυξη δεξιοτήτων εργαζομένων, παρακίνηση, υποστήριξη

Η απασχόληση εργαζομένων στο φάσμα σημαίνει επίσης παροχή εκπαίδευσης για την υποστήριξη των δεξιοτήτων τους—και εκπαίδευση για τον οργανισμό ώστε να δημιουργήσει μια κουλτούρα χωρίς αποκλεισμούς.

Για τους διευθυντές και τους συναδέλφους, η εκπαίδευση ευαισθητοποίησης μπορεί να τους βοηθήσει να κατανοήσουν τους συναδέλφους τους και πώς να τους υποστηρίξουν. Ειδικά οι επόπτες θα πρέπει να λαμβάνουν εκπαίδευση σχετικά με αποτελεσματικές στρατηγικές επικοινωνίας.

Κάνοντας μερικές απλές προσαρμογές στο χώρο εργασίας, θα μπορούσατε να προσφέρετε σε ένα άτομο με αυτισμό το περιβάλλον και την υποστήριξη που χρειάζεται για να διαπρέψει στη δουλειά του. Ο τύπος και το επίπεδο υποστήριξης που απαιτείται θα εξαρτηθεί από τις ατομικές ανάγκες του ατόμου, αλλά μπορεί να περιλαμβάνει:

- διορισμός συναδέλφου για να ενεργεί ως μέντορας στον εργαζόμενο με αυτισμό, βοηθώντας τον σε οποιοδήποτε θέμα προκύψει και συνηγορώντας εκ μέρους του, εάν είναι απαραίτητο
- φέρνοντας βοήθεια από εξωτερικούς οργανισμούς υποστήριξης που προσφέρουν καθοδήγηση εργασίας, καθοδήγηση και γενική και ειδική επαγγελματική βοήθεια σε άτομα με αυτισμό
- διοργάνωση γενικής και ειδικής εκπαίδευσης ευαισθητοποίησης για τον αυτισμό για το προσωπικό που εργάζεται με υπαλλήλους με αυτισμό



- χρησιμοποιώντας έναν προπονητή εργασίας για να βοηθήσει τόσο εσάς όσο και τον εργαζόμενο να δημιουργήσετε μια επιτυχημένη εταιρική σχέση εργασίας

ΜΕΝΤΟΡΙΚΗ

Η καθοδήγηση είναι μια συνεργασία μεταξύ δύο ατόμων στην οποία ο μέντορας (ένα έμπειρο άτομο που κάνει την καθοδήγηση) βοηθά τον καθοδηγούμενο (το άτομο που καθοδηγείται) να τους βοηθήσει να επιτύχουν προσωπικούς ή/και στόχους που σχετίζονται με την εργασία.

Η καθοδήγηση περιλαμβάνει την ακρόαση και τη βοήθεια του καθοδηγούμενου να αναγνωρίσει και να εργαστεί για την επίτευξη των δικών του στόχων

Ένας καλός μέντορας μπορεί να κάνει μεγάλη διαφορά στην απασχόληση ενός αυτιστικού ατόμου. Το πιο σημαντικό χαρακτηριστικό είναι η ικανότητα ακρόασης και συνεργασίας με το άτομο. Είναι ζωτικής σημασίας ένας μέντορας να είναι καλά εκπαιδευμένος με μια εις βάθος κατανόηση του αυτισμού. Με αυτόν τον τρόπο, ο αυτιστικός υπάλληλος σας θα μπορεί να συνεργαστεί με κάποιον που μπορεί να εμπιστευτεί. Εάν διοριστείτε ως μέντορας για ένα αυτιστικό άτομο θα πρέπει πάντα:

Να είστε ευαίσθητοι στο αισθητήριο περιβάλλον- Ρωτάτε πάντα ποιες αισθητηριακές ευαισθησίες μπορεί να έχει ο καθοδηγούμενος σας. Λάβετε υπόψη αυτά τα ευαίσθητα σημεία όταν σχεδιάζετε συναντήσεις.

Να έχετε σεβασμό- Είναι σημαντικό να αντιμετωπίζουμε όλους με σεβασμό και συμπόνια. Έχετε υπόψη σας το κοινωνικό μοντέλο του αυτισμού και μην βλέπετε ποτέ τον καθοδηγούμενο σας ως κάποιον που πρέπει να αλλάξει.

Ακούστε -Εκτός από το να ακούτε τα λόγια κάποιου, μπορείτε επίσης να λάβετε υπόψη τη γλώσσα του σώματός του και τον τρόπο που επικοινωνεί, προφορικά και μη.



Απαντήστε στο άτομο- Δεν υπάρχει μία λύση για όλους!

Να είσαι θετικός -Αναγνωρίστε τον αγώνα που αντιμετωπίζει το άτομο, αλλά επικεντρωθείτε στην εύρεση αποτελεσματικών λύσεων.

Δημιουργία ικανότητας- Ενεργήστε με και όχι για το άτομο, ώστε να μάθουν τις δεξιότητες που χρειάζονται.

Δώστε άφθονο χρόνο- Τα άτομα με αυτισμό μπορεί να χρειαστούν περισσότερο χρόνο για να επεξεργαστούν κοινωνικές ή αισθητηριακές πληροφορίες, γι' αυτό χρησιμοποιήστε λιγότερες λέξεις και αφήστε χρόνο για να γίνει κατανοητό αυτό που λέτε

Συναντηθείτε συχνά- Εκτός από το να συναντιόμαστε σε μια σταθερή και συνηθισμένη ώρα, είναι σημαντικό να συναντιόμαστε συχνά. Όσο πιο συχνά συναντιέστε, τόσο πιο γρήγορα μπορείτε να μάθετε για τις ανησυχίες του καθοδηγούμενου σας και να εργαστείτε για την επίλυσή τους από κοινού.

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Ο ιστότοπος του ODEP παρέχει μια ιστοσελίδα με θεματικό πόρο για τον αυτισμό.

<https://www.dol.gov/agencies/odep/program-areas/autism>

Το Job Accommodation Network (JAN) παρέχει δωρεάν, εξειδικευμένη και εμπιστευτική βοήθεια σχετικά με καταλύματα για εργασία και αναζήτηση εργασίας. Εργαζόμενοι και άτομα που αναζητούν εργασία με αναπηρίες, εργοδότες και άλλοι μπορούν να συνδεθούν με ειδικούς του JAN μέσω email, διαδικτυακής συνομιλίας, Skype και μηνυμάτων κειμένου. Ο ιστότοπος του JAN διαθέτει μια ιστοσελίδα με πόρους για τον αυτισμό καθώς και μια ιστοσελίδα πόρων για το COVID-19.

<https://askjan.org/>





To Employer Assistance and Resource Network on Disability Inclusion, γνωστό ως EARN, παρέχει τεχνική βοήθεια στους εργοδότες για την πρόσληψη, την εισαγωγή και την προώθηση ατόμων με αναπηρία, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων στο φάσμα του αυτισμού. Οι εργοδότες μπορούν να επικοινωνήσουν απευθείας με το EARN και να βρουν πόρους και πληροφορίες για την υποστήριξη της νευροποικιλομορφίας στο χώρο εργασίας στον ιστότοπο του EARN. Το Εργαλειοθήκη Ψυχικής Υγείας της EARN συμβουλεύει τους εργοδότες να δημιουργήσουν ένα φιλόξενο και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον για εργαζόμενους με προβλήματα ψυχικής υγείας.

<https://askearn.org/>

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η εκπαίδευση για υπαλλήλους βοηθά τους διευθυντές και τα τμήματα ανθρώπινου δυναμικού (HR) και άλλους συνομηλίκους να κατανοήσουν τις ανάγκες των αυτιστικών υπαλλήλων και περιγράφει απλές προσαρμογές στις πρακτικές πρόσληψης και στα περιβάλλοντα στο χώρο εργασίας που θα τους επιτρέψουν να ευδοκιμήσουν.

Οφέλη από αυτό το εκπαιδευτικό σεμινάριο:

- Αυξήστε την κατανόησή σας για τον αυτισμό και τις ανάγκες των αυτιστικών υπαλλήλων.
- Βελτιώστε τις γνώσεις σας σχετικά με τον τρόπο ενσωμάτωσης λογικών προσαρμογών σε έναν οργανισμό.
- Βεβαιωθείτε ότι είστε εξοπλισμένοι για να πληροίτε τις νομικές απαιτήσεις σχετικά με τους εργαζομένους με ειδικές ανάγκες.



- Δώστε στην επιχείρησή σας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα αξιοποιώντας μια ευρύτερη δεξαμενή ταλέντων.
- Κάντε την επιχείρησή σας μελλοντική και ανθεκτική στις μελλοντικές αλλαγές.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΟΙ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΙ

Εάν το άτομο με αυτισμό συναινεί να αποκαλυφθεί η κατάστασή του, τότε η παροχή πληροφοριών και καθοδήγησης στους συναδέλφους για τον αυτισμό μπορεί να ωφελήσει όλους. Μερικές φορές ο υπάλληλος μπορεί να βρει χρήσιμο να γράψει ένα έγγραφο για το άλλο προσωπικό που να εξηγεί τι μπορούν να κάνουν οι συνάδελφοί τους για να τον υποστηρίξουν. Η έρευνα δείχνει ότι ορισμένα άτομα με αυτισμό ένιωσαν ότι οι συνάδελφοί τους/εργοδότες χρειάζονταν εκπαίδευση για να βοηθήσουν στην κατανόηση της πάθησης και γιατί ενεργούν με συγκεκριμένο τρόπο. Ο αυτισμός θα πρέπει επίσης να συμπεριληφθεί στη γενική εκπαίδευση ευαισθητοποίησης για την αναπηρία του οργανισμού. Οι εργοδότες μπορούν επίσης να επωφεληθούν από εκπαίδευση και υλικό για την ευαισθητοποίηση για τον αυτισμό που έχουν προηγουμένως χρηματοδοτηθεί από το Υπουργείο Δικαιοσύνης και Ισότητας.

Προτεινόμενες ενέργειες

- Οι εργοδότες και οι συνάδελφοι μπορεί να απαιτούν πληροφορίες σχετικά με τον αυτισμό και ποια υποστήριξη χρειάζονται στο χώρο εργασίας.
- Βεβαιωθείτε ότι όλο το προσωπικό έχει πρόσβαση σε εκπαίδευση ευαισθητοποίησης σχετικά με την αναπηρία και ότι περιλαμβάνει εστίαση στον αυτισμό καθώς και στην ψυχική υγεία.

ΠΡΟΠΟΝΗΣΗ

Συμπερίληψη ατόμων με ASC στις συνεδρίες καθοδήγησης σας





- Χρησιμοποιήστε το όνομά τους στην αρχή μιας εντολής ή μιας ερώτησης.
- Πείτε στον συμμετέχοντα τι να κάνει αντί τι να μην κάνει.
- Χρησιμοποιήστε την αλληλεπίδραση πρόσωπο με πρόσωπο όταν είναι δυνατόν.
- Χρησιμοποιήστε οπτική επικοινωνία όταν είναι δυνατόν.
- Βοηθήστε τον συμμετέχοντα σας να προβλέψει τι θα συμβεί στη συνέχεια (π.χ. «Όταν η μπάλα περάσει στον Μπιλ, σε ποιον θα περάσει ο Μπιλ;»).
- Δώστε προειδοποιήσεις για τυχόν αλλαγές που πρόκειται να συμβούν (π.χ. "Γιάννη, σε λίγα λεπτά, θα προχωρήσουμε σε ένα παιχνίδι").
- Ελέγξτε το περιβάλλον και μην υπερδιεγείρετε (π.χ. αντιμετωπίστε τους μακριά από τυχόν περισπασμούς).
- Διδάξτε τους τους κανόνες και χρησιμοποιήστε προτροπές/υπενθυμίσεις για να τους ενισχύσετε.
- Δώστε μια σαφή αρχή και τέλος στις δραστηριότητες.
- Μειώστε το άγχος με μια σίγουρη και θετική προσέγγιση. ο συμμετέχων θα αισθάνεται πιο ασφαλής γνωρίζοντας ότι αν χάσει τον έλεγχο, δεν θα το κάνετε εσείς.
- Παρέχετε ένα ασφαλές μέρος ή/και ένα άτομο στο οποίο μπορεί να πάει ο συμμετέχων όταν μια κατάσταση γίνεται πολύ δύσκολη για να αντιμετωπίσει.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΣΤΟ ΦΑΣΜΑ

Για τους υπαλλήλους του φάσματος, η εκπαίδευση στην εργασία για επικοινωνία και άλλες διαπροσωπικές δεξιότητες είναι ζωτικής σημασίας.

Είναι σημαντικό να υπάρχει μια δομή αναφοράς στον χώρο εργασίας ή στη μονάδα στην οποία πρόκειται να τοποθετηθεί το άτομο. Μπορεί να είναι χρήσιμο εάν το άτομο με αυτισμό μπορεί, όπου είναι δυνατόν, να αναφέρει σε ένα μόνο άτομο. οι οδηγίες πρέπει να είναι σαφείς και ξεκάθαρες

γράφοντας όπου χρειάζεται.





Στόχος να παρέχετε λίστες γραπτών οδηγιών σε αντίθεση με τις μακροσκελείς, δύσκολες στην ερμηνεία και ίσως ακόμη και βιαστικές προφορικές οδηγίες.

Μπορείτε να βοηθήσετε δίνοντας προτεραιότητα σε δραστηριότητες, οργανώνοντας εργασίες σε ένα χρονοδιάγραμμα για καθημερινές, εβδομαδιαίες και μηνιαίες δραστηριότητες και χωρίζοντας τις μεγαλύτερες εργασίες σε μικρά βήματα. Μερικά άτομα με αυτισμό θα εκτιμήσουν ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τις ώρες έναρξης και λήξης,

και βοηθήστε να μπειτε σε μια ρουτίνα με διαλείμματα και γεύματα.

Μερικά άτομα με αυτισμό μπορεί να επωφεληθούν από τακτικές συναντήσεις απόδοσης για την παροχή ανατροφοδότησης σε συνεχή βάση. Μπορεί να σας βοηθήσει να μάθετε ποια μορφή τους ταιριάζει καλύτερα.

Εάν παρουσιαστούν δυσκολίες στην εργασία, θα είναι σημαντικό να κατανοήσετε την πηγή τους. Ζητήματα εκφοβισμού και παρενόχλησης στην εργασία μπορεί να είναι πιο συνηθισμένα για τα άτομα με αυτισμό, όπως και για άλλα άτομα με αναπηρία. Συνεργαζόμενοι, οι διευθυντές γραμμής και η λειτουργία HR πρέπει να αντιμετωπίσουν αυτό το ζήτημα μόλις το αντιληφθούν και να προωθήσουν ένα θετικό εργασιακό περιβάλλον μέσω εκπαίδευσης ευαισθητοποίησης και άλλων μεθόδων.

Προτεινόμενες ενέργειες

- Καθορίστε τις εργασίες με σαφήνεια (οι σύνθετες εργασίες πρέπει να χωρίζονται σε μικρότερες εργασίες και να απεικονίζονται με διαγράμματα, όπου απαιτείται).
- Προειδοποιήστε εκ των προτέρων έναν υπάλληλο για τυχόν αλλαγές στη ρουτίνα, καθώς και μια ευκαιρία να εξασκήσει νέες ρουτίνες.
- Δώστε σε έναν υπάλληλο ευελιξία να αναπτύξει τον δικό του τρόπο οργάνωσης του χώρου εργασίας του και εκτέλεσης μιας εργασίας όπου είναι δυνατόν.



- Εξετάστε το ενδεχόμενο να παρέχετε ένα προσωπικό ημερολόγιο ή ένα βιβλίο συναντήσεων και χρησιμοποιήστε τεχνολογία όπως έξυπνα τηλέφωνα με λογισμικό προγραμματισμού.
- Προσπαθήστε να μην κάνετε υποθέσεις σχετικά με το τι καταλαβαίνει ή τι δεν καταλαβαίνει ο υπάλληλος σας. Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγίες κοινοποιούνται και κατανοούνται με σαφήνεια.

Όπως συμβαίνει με κάθε εργαζόμενο, οι διευθυντές γραμμής θα πρέπει να έχουν τακτικές κατ' ιδίαν συναντήσεις για να συζητούν και να ελέγχουν την απόδοση και να δίνουν γενικά σχόλια και προτάσεις. Για ορισμένα άτομα με αυτισμό, οι σύντομες, συχνές αναθεωρήσεις μπορεί να είναι πιο χρήσιμες από τις μεγαλύτερες συνεδρίες σε λιγότερο συχνά διαστήματα. Τα άτομα με αυτισμό μπορεί μερικές φορές να δυσκολεύονται να παρατηρήσουν κοινωνικές ενδείξεις, επομένως βεβαιωθείτε ότι τα σχόλιά σας είναι σαφή, εποικοδομητικά και συνεπή. Εάν ολοκληρώνουν μια εργασία εσφαλμένα, μην αναφέρεστε ή μην υπονοείτε προβλήματα – αντίθετα, εξηγήστε με διακριτικότητα και ξεκάθαρα γιατί είναι λάθος, ελέγξτε ότι έχουν καταλάβει και ορίστε ακριβώς τι πρέπει να κάνουν. Να γνωρίζετε ότι μπορεί να μην αισθάνονται ιδιαίτερα σίγουροι, γι' αυτό φροντίστε να είναι ευσυνείδητη οποιαδήποτε κριτική, δώστε θετικά σχόλια όπου χρειάζεται.

Προτεινόμενες ενέργειες

- Δεδομένου ότι ορισμένα άτομα με αυτισμό μπορεί να είναι τελειομανείς, συνιστάται να εξηγήσετε τι θεωρείται επιτυχημένο επίτευγμα για να αποφύγετε τις απογοητεύσεις.
- Επιτρέψτε το γεγονός ότι μπορεί να υπάρχει ένα ζήτημα που επηρεάζει την απόδοση που σχετίζεται με την κατάσταση του εργαζομένου και τον τρόπο με τον οποίο έχει διαμορφωθεί το εργασιακό περιβάλλον γύρω από αυτόν ή ότι μπορεί να σχετίζεται με άλλα ζητήματα.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

OPPORTUNITIES 4
AUTISM

- Όπου ένα ζήτημα σχετίζεται με την απόδοση, να είστε σαφείς σχετικά με το τι αναμένεται και με ποια πρότυπα μετράται η απόδοση, αλλά και να καθορίσετε ποιες υποστηρίξεις θεωρεί ότι το άτομο θα ήταν χρήσιμο για αυτό.



Szczecińska
Szkoła Wyższa



c e s i e
the world is only one creature



FUNDACIÓN
Intras